



## Informationen gemäß Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

*Hier erfahren Sie, welche personenbezogene Daten wir wofür erheben, wo und wie lange sie gespeichert werden und welche Datenschutzrechte Sie haben.*

**Pflichtangaben** bei der Anmeldung sind Name, Anschrift und Geburtsdatum der Benutzer. Bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren sind außerdem Name und Anschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist **freiwillig**.

Diese Daten werden bei der Anmeldung in der Bibliothekssoftware von Firma LMSCloud (Reutlingen) gespeichert und von Firma Hetzner Online (Gunzenhausen) gehostet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist § 4 Landesdatenschutzgesetz. Verantwortlicher ist die Stadt Heilbronn.

Die Daten dienen folgenden **Zwecken**:

- Ausleihe, Verlängerung, Rückgabe der Medien, Kostenbeitreibung
- Nutzung der Onleihe einschließlich der E-Learning-Angebote
- Nutzung der Datenbanken innerhalb und außerhalb der Bibliothek
- Benachrichtigungen, z.B. Vormerkbenachrichtigungen oder Mahnungen
- Kostenloser Internetzugang per W-LAN innerhalb der Räume der Stadtbibliothek und ihrer Zweigstellen sowie zusätzlich per LAN innerhalb der Zentralbibliothek. Hierfür werden die Ausweisnummern an Firma MediaArts (Bietigheim) übermittelt.
- Kostenlose Leihfristerinnerungen (nur bei Angabe der E-Mail-Adresse)
- Versenden von Newslettern zu Angebot und Service der Stadtbibliothek (nur bei Angabe der E-Mail-Adresse). Dafür werden die E-Mail-Adressen an die Firma Data Kulturlink AG (Berlin) übermittelt.

**Dauer** der Speicherung der personenbezogenen Daten:

- Alle Daten in unserem Bibliothekssystem werden automatisch gelöscht, wenn ein Ausleihkonto 6 Jahre lang nicht verlängert wurde. Die Benutzer können jedoch auch eine frühere Löschung verlangen, wenn alle Medien zurückgegeben wurden und keine Gebühren offenstehen.
- Die Titeldaten der realen (nicht digitalen) Entleihungen werden bis zur Rückgabe gespeichert. Bei den Exemplardaten des betreffenden Titels werden Ausweisnummer und Name der beiden letzten Entleiher gespeichert.
- Bei der Ausleihe digitaler Medien der Onleihe werden beim Betreiber, Firma Divibib, keine personenbezogenen Daten gespeichert.
- Bei der Internetnutzung werden die Ausweisnummern in der Datenbank dauerhaft gespeichert.
- Beim Abonnement des Newsletters bleiben die E-Mail-Adressen bei der Data Kulturlink AG dauerhaft gespeichert, sofern der Newsletter nicht abbestellt wird.

Alle oben angeführten Einrichtungen, die für uns personenbezogene Daten speichern, haben sich vertraglich zur Datensicherheit verpflichtet. Es findet darüber hinaus keine Weitergabe an Dritte statt.

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. § 15 DS-GVO), Beschwerden gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu erheben (Art. 77 Abs. 1 DS-GVO), die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DS-GVO) und die Berichtigung fehlerhafter Daten zu verlangen (Art. § 16 DS-GVO).

Der städtische Datenschutzbeauftragte ist telefonisch unter 07131 56-2756 und schriftlich unter Stadt Heilbronn, Rechtsamt, Moltkestraße 35, 74072 Heilbronn, zu erreichen.